

新企画
2回目

株式会社RSコネクト
経営改革2020事例
2021計画
(改革は続くよどこまでも)

2021年6月10日
株式会社RSコネクト
代表取締役社長 鈴木 達雄

RSコネクト経営改革事例見どころ

- ・前回の第1弾では（枠組みを伝えました）

2019年度に決定した事、作成した成果物内容を紹介
（例：経営計画書、理念ブック、経営理念）

終了

社長
1年

- ・今回第2弾では（具体的な体験を伝えます）

2020年度に社長の経営改革結果？

2021年度で取り組むべき経営課題をお伝えします。

2020年度は「大きく変化」大成功

- ・業績結果は計画通り推進できました。

また、見えない資産が増えました（若手の成長、幹部の勢い）

2021年度も成長します。

変化の年（新しいことにチャレンジ）

経営計画書を活用した経営を実施し理想の会社を目指します。

社長の取り組み事例を公開！

テーマ別に課題と解決策をお届けします（人、モノ、金）

1 回：銀行とお金の話（財務基盤強化）について

2 回：横断活動、環境整備について

3 回：どのような理念教育を実施したのか

4 回：社員の声を聞いて、さあどうする

5 回：未来に向けて新規事業は進んだのか？

6 回：第 1 6 期経営計画書、次の戦略は何か？

7 回：長期事業構想（5 年後の夢）

8 回：経営計画発表会、2 0 2 1 年度事業計画

R S 横断活動・環境整備

A blue circle graphic containing the text "会社が劇的に変わる" in white Japanese characters.

会社が
劇的に
変わる

社長：鈴木達雄の宣言

「横断活動・環境整備」をとおして、
社員が成長し評価されることで幸せを実感できる
会社にする。

この活動を通じて企業文化をつくる。

会社が大きく変わりました

今回紹介する経営改革は簡単に実施でき効果が抜群です。
この2つの活動でRSコネクトの「業績向上」できました。

想い

皆さんの経営改革のアイディア&ヒントになればと思います。

- 環境整備活動（教育として強制しています）
 - 整理、整頓を全員で毎週、毎月実施しています。
- 横断活動（自主性で実施しています）
 - 会社の課題に自分達で自ら企画し実施しています。



会社を
変えた
ため

なぜ、横断活動を始めたのか？

この活動には深い想いがあります。

株式会社 J M C ソリューションズ、株式会社 J M C リスクマネジメントの2社が15年前に合併しました。現在の株式会社 R S コネクト。

活動に至る理由：仲良くない！、業績は悪い。

当時はお互い遠慮し会話も少なく、事業も停滞している時期でした。会社を一体化させたいと想い毎年改善し続け今に至ります。

部門（会社）を超えてコミュニケーションする文化づくりです。

横断活動にかける社長鈴木の想い

私は社員を幸せにしたい、と強く願っています。

皆さんが幸せであると実感できる職場にするためには、**良い行動習慣が当たり前に実践できている職場**が大切だと思っています。その職場には自然と**笑顔が生まれ**、その笑顔が社員から顧客へと伝わり、みんながつながった先に幸せがあると信じています。

そこで、まずは「**職場環境づくり**」という全社員が共通して取り組む活動を設定し、そこからRS社員の誰もが身に付けて欲しい**基本所作**（挨拶・掃除・整理整頓）の定着を図ってきました。やがてこの活動は成長し、お客様からみた当社も一定の評価を得てきましたが、それと同時に、**新しい課題**も見えてきました。

ひとつは、社員の**本音を引き出せて意思疎通できるコミュニケーションの仕組み**です。またひとつは、より**強力なチームワークを生むためのリーダーの育成、そして自己の成長が実感できる仕組み**です。

これらを達成するためにも、従来の**基本所作の徹底を軸**に、社員一人ひとりが笑顔で成長し続けていける「職場環境づくり」を推進していきますので、積極的な参加を切に願います。

言葉の整理

礼儀正しい文化は成功する

✓ 基本所作

- 所作とは、〔口・身・意〕の3つが自然と現れる様のこと。

✓ 職場環境づくり

- 当社の活動は基本所作を軸とすることから、次を実現する活動を主に指す。
 - 口：挨拶、笑顔
 - 身：掃除、整理整頓
 - 意：理念（考え方）、報連相（コミュニケーション）

内部資
料全て
公開

事務局は知恵を絞ってくれた。

幸せにつながる活動とは何か？

社長の夢を実現するための取り組み

コミュニケーション

全員参加の場

職場環境改善

基本所作の徹底

チームワーク

チャレンジと評価

個別プロジェクト

自己の成長

そこで、活動を2つに分ける

職場環境改善の活動

個別プロジェクトの推進

職場環境改善の活動

社長から社員へのメッセージ

毎月のクリーンデーの推進、いつも本当にありがとうございます。

今までの取り組みで職場は整理整頓され、だいぶ綺麗になりました。

一方で、まだ一部で整理整頓が徹底できていない点、掃除のやり方に個人差が生じてきた点、全員が参加できない日がある点、などの改善点も見えてきました。

そこで、6月からのクリーンデーは、**社員全員が集まろう。**

全員が一丸となって取り組んだ先に得られる一体感や達成感をみんなで実感しましょう。

「全社横断活動日」

社員全員が集まる＝価値観共有＆教育の場

10:00 ～10:30	職場の掃除、整理整頓	クリーンデーを実施します。 決められた担当範囲の整理整頓
10:30 ～11:15	コミュニケーション	執行部、各プロジェクトの伝達をします。 経営上の共有
11:15 ～12:00	カルチャー教育	<u>講師に吉田麻衣子さんを迎え、</u> 理念浸透を進めます。

なぜ、全員が集まるのか？

「価値観」は、社長と社員が「時間」と「場所」を共有しないと、そろえることが難しい。

職場環境づくりの主旨

〔目的〕

クリーンデーをととして、物事に対し「徹底して実行する力」を身に付ける。

〔目標〕

クリーンデーの参加率を100%※にするために必要な工夫・活動をする。

※忌引、その他やむを得ない事情を除き

〔原則〕

決めたことを必ず実施する。

RSコネクトの環境整備

RSコネクトの職場環境改善活動です。



◆月曜日朝一番のクリーン活動

「朝一番の掃除」はペチャクシャおしゃべりをしていても怒られないので、とても楽しい時間です。社内のコミュニケーションをよくするという意味で、すごく意味があります。

◆全社横断活動日のクリーンデー（＋点検）

大切なのは決められたことを、決められた時間だけ、やり続けること、きれい、汚いの差を気づきやすくなる。勿論、コミュニケーションも円滑になります。

環境整備の7つのメリット（実感）

- 社員と社長の価値観がそろう
- 強力な当社の武器になる
- 無駄な残業が減る
- 社内がきれいになる（整理）
- 社員が急成長する（感性が良くなり小さなことに気づく）
- スピードが速くなる（整頓）
- 毎年改善で環境整備の質が高まる

個別プロジェクトの推進

個別プロジェクトの主旨

〔目的〕

社員がチャレンジし評価されることで、自己の成長を促進する。

〔目標〕

社員それぞれが設定した達成度をクリアする。

〔原則〕

自ら考え、そして動く。

個別プロジェクト活動一覧（事例）

社員が自ら立候補してチーム編成、会社を良くするために活動

- ・職場環境づくり・・・・・・・・環境整備活動（全員参加）

最優秀
チーム賞

健康促進 P T・・・・・・・・運動不足解消（運動と食事）

- ・チームしあわせ U P・・・・・・・・自主的にスキルアップ活動
- ・オフィースコンビニ P T・・・・・・・・快適な職場づくり
- ・社内ポータル P J・・・・・・・・ここを見れば全てわかる
- ・会社スマホ調査選定 P J・・・・・・・・携帯電話からスマホに切替

コンセプト

〔目的〕

社員が幸せである、と実感できる職場にしたい。

〔目標〕

2022年（令和4年）4月までに、満足度指数〇〇を達成する。

〔原則〕

決めたことを必ず実施する。

〔スケジュール〕

活動計画。

3ページ目：

活動の趣旨を社員全員の共通認識とするため、「目的」、「目標」、「原則」、「スケジュール」等を決めてください。

横断活動 プロジェクト企画書 サンプル

ここがすごい。この活動は社員が自らプロジェクトを企画し実行する内容です。

しあわせUP計画（原文）

〈コンセプト〉

- この数年当社は安定した業績で推移してきていましたが、業務としては実際のところは同じようなことの繰り返しで刺激も少なく、自身で何か成長ができたのか実感できるものが少ないようにも感じられます。
- そこで、本チームではRSコネクト社員の「人間力アップ」を目指した活動を行い、スキルアップによる業務効率の向上、よりお客様に信頼され愛される人的魅力の向上、新たな発想を生み出せる人物の育成等に寄与することで個人の幸福感を高める活動を行ってまいります。

自ら外部研修に参加

環境整備チーム（原文）

- 横断活動を推進するという「達雄さん」の思いがあり、その強い想いを背負って、このメンバーで会社へどうかかわっていけばいいのが模索していく。
- 職場環境を改善していく。（働く上で快適な環境を作っていきたい）
- あるべき場所に物がある仕組みづくりをしていきたい。
- 環境作りを自主的に取り組んで、環境PJ以外の人にも環境づくりに興味を示してもらえるよう積極的に牽引します。
- 環境整備：本プロジェクトは、基本所作の徹底として挨拶・掃除・整理整頓の定着を図る活動とする。
- クリーンデー：全社横断活動日に実施するイベントである。社員全員で社内を清掃をする。

環境整備（目的・目標）

〔目的〕

無駄な手間をなくすという意識を、全社員に芽生えさせ、それを全社員が主体的に行動ができるようになるため、社員が快く働ける環境づくりを目指す。

〔目標〕

クリーンデーのマニュアルを作成する。
※全員がどの場所でも掃除できるようにマニュアルを作成する。

職場環境づくりにおける課題を検討して、より快適に働くための道具や設備を提案・導入をする。

〔原則〕

あくまでも社内・職場の環境整備に限定・特化する。

〔スケジュール〕（1/2）

【年次】

クリーンデーマニュアルの完成：6月上旬

クリーンデー：毎月第10営業日

健康促進 P T (原文)

〈コンセプト〉

- 昨今のRSではインフルエンザの発症をはじめ、体重の増加や運動不足等の課題を抱えています。また、健康への関心は多少なり上がってきていますが、情報の収集は個々に委ねられている現状です。
- そこで、このプロジェクトでは、健康にまつわる様々な情報及び企画の提案・提供をし、まずは社員の「健康への意識向上」を目指します。

①歩フェス参加
②体重測定・③ビンゴ

健康促進 P T （目的・目標）

〔目的〕

- ・大切な自身の人生を明るくものにするため、まずは健康への意識を向上させる。

RSCには、健康関連で次の課題があり、その解決に取り組む。

課題①体重増加の社員が見受けられる。 ②運動する機会やサポートがない。 ③健康に関する情報の収集する方法が少ない。

〔目標〕

- ①体重減を目指した取り組みをする。
- ②体を動かしやすい環境作りをする。
- ③健康啓発につながる情報を配信する。

〔原則〕

- ・できるだけすべての社員が参加できるように企画する。

〔スケジュール〕

- ・通年：メール、社内掲示、朝礼時等を利用し、健康啓発につながる内容を配信する。
- ・6～7月：期間限定 ・ 体重測定チャレンジの開始
- ・11月： MY HEALTH WEBスマホ歩ウォーク(歩Fes.)への参加
- ・12月：コナミスポーツクラブ活用推進の提案
- ・3月：健康意識アンケート（PT活動評価）

オフィスコンビニ P J (原文)

<コンセプト>

- オフィスコンビニは、従業員満足の向上と東京都帰宅困難者対象条例（備蓄条例）への対応を目的に、導入されています。
- 現在、社内にはドリンクが補充される、「おふいすコンビに」とスナック菓子などの軽食が補充される「オフィスグリコ」の2サービスの提供を受けています。
- 「おふいすコンビに」における問題点として、補充タイミングが安定しない、利用金額と集金金額が合わない、マイナーなドリンクが多い、などがあります。
- そこで、本プロジェクトでは、**メンテナンスフリー・ストレスフリーなサービスの提供**が受けられるよう、導入サービスの見直しを行います。

美味しいお水導入

ポータルサイトリニューアル（原文）

<コンセプト>

- ポータルサイトの本来の目的は、社員が毎日アクセスして、必要な情報をそこから収集し役立てる、並びにコミュニケーションの場として社員がお互いに触れ合える場の提供、として立ち上がりました。
- 立ち上げから10年近くが経過し、情報が陳腐化してしまったり、リンク切れを起こしてしまったりなど、掲載している情報の精査が必要となりました。また、当時比べ複数のコミュニケーションツールの利用がされたことによって、このポータルサイトの位置付けも変わってきました。
- そこで、このプロジェクトでは、情報を精査した上でポータルサイトの位置付けを明確にし、会社名変更に合わせて見た目のレイアウトやポータルサイトそのものの名称も見直していきます。

RSコネクtpータル完成

学びの書籍



- **整理** = 捨てること（戦略）
 - 必要なものと不必要なものを分け、徹底して捨てる。
 - やらないことを決める。
- **整頓** = 揃えること（戦術）
 - 物の置き場所を決め、向きを揃え、誰でも使える状況を保つ
- 環境整備の真髄
- 決められたところにものを置くと心がそろう

環境整備は武蔵野から学びました

- 株式会社武蔵野

- 環境整備活動：
 - 毎日 30 分

- 毎日すごい活動

- 株式会社 R S コネクト

- 環境整備活動：
 - 毎月 1 回 30 分
 - 毎週月曜日 15 分

- できることから始めた。

本当は成功している企業からそのままマネするのが一番嬉しい。
決めたら徹底できるかどうかは成功のカギです。

2021年度

・RS環境整備に関する方針

1、基本

- (1) 職場環境づくりの一環として、
仕事のやり易い「環境」を「整」えて「備」える。
- (2) 職場環境整備を通して職場で働く人の心をかよわせ
仕事のやり方、考え方に気づく習慣を身につける。

2、整理・整頓

環境整備は何からやるの？

- あなたの会社が一気に変わる成功ステップは？
- 環境整備、横断活動を取り入れたいという皆様に、
しかし何から始めればいいのかわからない？

「実行の5ステップ紹介」これを実行してください。

- 1、無理のない実行計画を立てる
- 2、まずは5割を捨ててみる（整理）
- 3、物の向きを揃える（整頓）
- 4、朝10分だけ狭い箇所をみがく（清潔）
- 5、環境整備点検をする

一緒に経営改革に取り組みませんか？

- RSコネクト横断活動日見学できます。